

U-bike Användningsvillkor Gäller från och med 13/5 2019

Innehåll

1 Inledning.....	1
2 Rättigheter vi ger dig.....	2
3 Ändringar av Avtalet.....	2
4 Användning av U-bike.....	2
4.1 Våra Tjänster & Prenumerationer.....	2
4.2 Passerkort/klistermärke.....	2
5 Användarriktlinjer.....	2
6 Begränsningar i och ändringar av Tjänsten.....	3
7 Personuppgifter.....	3
8 Kundtjänst.....	4
9 Betalningar, avtalstid, uppsägning.....	4
10 Garanti och friskrivning.....	4
11 Begränsningar.....	5

1 Inledning

Tack för att du har valt U-bike. I och med att du skaffat dig en prenumeration av U-bike och registrerat dig för att använda U-bike har du ingått ett bindande avtal med Umeå Kommun.

Avtalets villkor för att använda U-bike redovisas i detta dokument. U-bike är ett hyrcykelsystem som just nu innehåller el-lådcyklar. För att du ska kunna använda U-bike-cyklarna måste villkoren vara uppfyllda.

Ditt avtal med oss innefattar Användningsvillkoren i detta dokument. Gällande versioner av detta dokument finns också på www.u-bike.se. Genom att använda U-bike bekräftar du att du har läst och förstått avtalet med tillhörande Användningsvillkor, du accepterar avtalet och samtycker till att vara bunden av det. Om du inte accepterar avtalet och inte är beredd att vara bunden av (eller inte kan uppfylla) avtalet, kan du inte använda U-bike. Vänligen läs Användningsvillkoren. De innehåller för dig viktig information om U-bike och om betalningar och avgifter som vi kan komma att fakturera dig. De innefattar också information om hanteringen av framtida ändringar av Användningsvillkoren, automatiska förnyelser, ansvarsbegränsningar och annan information. Information som du angav vid registreringen kan du korrigera i efterhand genom att logga in på triply.se/ubike.

2 Rättigheter vi ger dig

En prenumeration av U-bike-tjänsten ger dig rätt att låna el-lådcyklar från något av U-bikes garage. Du får göra hur många lån du önskar och debiteras enligt den taxa som finns på www.ubike.se. Där kan du också läsa mer om garagen samt vilka öppettider de har.

3 Ändringar av Avtalet

Vi förbehåller oss rätten att kunna göra ändringar av avtalet om så behövs. När vi gör väsentliga ändringar av avtalet ger vi dig ett tydligt meddelande som är lämpligt med hänsyn till omständigheterna, t.ex. genom att skicka e-post till dig. I vissa fall kommer vi att meddela dig i förväg, din fortsatta användning av U-bike, efter att ändringarna har gjorts kommer att utgöra ditt godkännande av dessa. Därför ber vi dig vänligen att läsa alla sådana meddelanden noggrant. Om du inte vill fortsätta att använda U-bike enligt den nya versionen av avtalet kan du säga upp ditt medlemskap av U-bike genom att logga in på triply.se/ubike.

4 Användning av U-bike

För att kunna använda U-bike och få tillgång till hyrcyklarna, måste du

- (1) vara 18 år eller äldre,
- (2) ha rätt att ingå ett bindande avtal med oss och inte vara förhindrad från att göra det p.g.a. tillämpliga lagar. Du lovar också att all information som du anger i samband med registreringen är sann, korrekt och fullständig och du åtar dig att se till att den fortsätter att vara det.
- (3) ha ett Bankid.

4.1 Våra Tjänster & Prenumerationer

Umeå Kommun tillhandahåller hyrcyklar som kan användas året runt inom Umeå. Antalet medlemmar i U-bike är ofta större än antalet lådcyklar och det finns inga garantier att det alltid finns en ledig lådcykel att hyra. För att kunna låna någon av cyklarna behövs en registrering och anmälan på triply.se/ubike. I och med att ni registrerat er har ni ingått ett medlemskap i U-bike. Medlemskapet kostar 50 kr för 30 dagar och är löpande tillsvidare. Tillsvidare innebär att medlemskapet varar en viss period och förlängs om du inte själv säger upp medlemskapet senast en dag innan medlemskapsperioden upphör. Utebliven betalning gäller inte som uppsägning. Umeå kommun äger rätten att stoppa medlemskapet vid utebliven betalning. Återbetalning medges ej vid förtida uppsägning av prenumeration. Aktuella timpriser för att låna en lådcykel finns angivna på www.umea.se/ubike.

4.2 Passerkort/klistermärke

Din prenumeration lagras på ett passerkort eller en låstagg. Detta kort kan sedan användas för att få tillgång till en hyrcykel i garagen. På www.u-bike.se finns en lista på vilka kort som fungerar att aktivera sitt medlemskap på.

5 Användarriktlinjer

- Du är ansvarig att följa alla gällande trafikregler och det är ditt ansvar om du skadar dig själv, andra eller egendom när du lånar en cykel
 - Du är personligt ansvarig för ditt passerkort och cykeln tills den är korrekt återlämnad. Du kan bara låna en (1) cykel åt gången på ditt kort. Borttappat eller stulet kort skall omedelbart anmälas till support@triply.se. Om anmälan uteblir eller inkommer efter missbruk, hålls du

ansvarig för missbruket av kortet. Förlorat kort ersätts mot kostnad. För regler vid köp över Internet se punkt 8 Betalningar, uppsägning och ångerrätt.

- Du får hyra cykeln enligt de klockslag som anges på www.umea.se/ubike. Vi förbehåller oss rätten att kontakta Er vid ej returnerad cykel, vid stulen cykel görs en polisanmälan.
- "Checka in" (returnera) cykeln i garaget där du lånade cykeln för att avsluta debitering samt göra den tillgänglig för andra användare. Anmäl eventuella skador till oss via triply.se/ubike när du återlämnar cykeln där, vår app "felanmälan Umeå kommun" eller till växel 090 16 10 00. Vid retur måste du se till att cykeln lämnas korrekt. Eftersom cykeln drivs av el ska laddaren kopplas in i batteriet när låneperioden är avslutad. Cykeln ska låsas med ramlåset när den står inne i garaget.
- Med cykeln följer två godkända lås: ett ramlås samt ett vajerlås. Kommunens minimikrav är att cykeln låses med båda låsen vid parkering. Cykelramen måste låsas fast i ett fast föremål och finns ett cykelställ till hands ska cykelramen i första hand låsas fast i detta. Om cykeln parkeras/låses utanför U-bikes garage, sker det helt och hållet på kortinnehavarens ansvar. Stöld/förlust av cykel måste omedelbart anmälas till Umeå kommun via Växel 090- 16 10 00 eller appen "felanmälan Umeå kommun". Du är skyldig att samarbeta med Umeå kommun om att upprätta polisanmälan. Du är skyldig att uppvisa nyckeln om Umeå kommun kräver det.
- Om cykeln blir stulen eller skadad kan du bli skyldig att ersätta Umeå kommun för reparationer eller stöld med upp till 3000 kr (självrisk, inkl. moms), och Umeå kommun har rätt att spärra tjänsten för dig. Umeå kommun friskriver sig från allt ansvar för skador som uppstått i samband med din användning av låncykeln. Denna friskrivning gäller inte om skadan orsakats av grov försumlighet av Umeå kommun.
- Underlåter du att lämna tillbaka cykeln innan din lånetid är slut prickas du i systemet. Efter tre (3) prickar kan vi spärra tjänsten för dig. Vi förbehåller oss att skicka ut en påminnelse via e-post vid ej returnerad cykel.
- Vi vill gärna informera om förändringar, göra marknadsundersökningar samt påminna när det är dags att förnya kort, via e-post, telefon eller brev. Vi kommer inte lämna ut dina uppgifter till någon annan eller informera om annat än U-bike och Cykelstället.

6 Begränsningar i och ändringar av Tjänsten

Umeå kommun kommer att göra ansträngningar för att se till att U-bike-cyklarna finns tillgängliga för användning vid alla tidpunkter. Ibland kan tekniska komplikationer eller underhåll dock resultera i tillfälliga avbrott i systemet. Umeå kommun förbehåller sig rätten att när som helst, ändra eller avbryta funktioner i U-bike-tjänsten, med eller utan förvarning. När du ingår detta avtal förstår, godkänner och accepterar du att Umeå kommun därmed inte har ansvar gentemot dig för varken avbrott, ändring eller upphörande av U-bike-tjänsten. Detta avsnitt kommer att äga tillämpning i den utsträckning som tillåts enligt svensk lag.

7 Personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina ifyllda personuppgifter. Vi efterfrågar bara sådana personuppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ditt ärende (på grund av lag, avtal eller andra skäl). Om du inte lämnar efterfrågade uppgifter kommer kommunen inte att kunna behandla ditt ärende. Syftet med behandlingen är att kunna vara medlem i U-bike. Den lagliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är ditt samtycke. Dina uppgifter sparas som längst i ett år efter avslutat medlemskap. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av

personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga enligt lag.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är för att kunna sköta de administrativa arbetsuppgifterna till U-Bike. Umeå kommun får endast behandla era personuppgifter i enlighet med syftet i avtalet.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas även med leverantören av bokningssystemet, Thinktrain AB. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU/EES.

Personuppgiftsansvarig är Tekniska nämnden, 901 84 Umeå.

Du kan när som helst återkalla ditt lämnade samtycke. Ett återkallande av samtycket påverkar inte lagligheten av den behandling av dina personuppgifter som skett innan samtycket återkallades.

Du har rätt att få ut information om de uppgifter vi har om dig, begära rättelse, överföring, begränsa behandlingen, göra invändningar eller begära radering. För att göra detta kan du kontakta dataskyddsombudet på dataskyddsombud@umea.se eller Dataskyddsombud, Umeå kommun, 901 84 Umeå. Läs mer om dina rättigheter på www.umea.se/gdpr.

Klagomål på vår behandling av dina personuppgifter lämnas till Datatillsynsmyndigheten som är tillsynsmyndighet.

8 Kundtjänst

För att få hjälp med frågor om ditt medlemskap, kontakta oss på u-bike@umea.se. Vi kommer att svara på alla ärenden så fort vi kan, men vi lämnar inga garantier att ärendena kommer att besvaras före en viss tidpunkt.

För att få hjälp med frågor rörande betalningar, problem med passerkort eller inloggning kontakta support@triplify.se

9 Betalningar, avtalstid, uppsägning

För att kunna använda U-bike ska ett giltigt betalkort vara registrerat enligt användarvillkoren. Anledningen att ett giltigt betalkort ska registreras är för att kunna ta betalt för medlemskap och användning utöver eventuell gratis tid enligt gällande taxa. Vi använder oss av Bank-id för att säkerställa identiteten för er och vår säkerhet.

När du registrerar dig för ett medlemskap får du tillgång till U-bike-cyklarna och samtycker till att ditt medlemskap startar direkt. Umeå kommun har rätt att säga upp avtalen eller stänga av din tillgång till U-bike när som helst, inberäknat om du faktiskt har, eller misstänks, obehörigt ha använt U-bike, eller inte efterlevt Användningsvillkoren. Om du eller Umeå kommun säger upp avtalen, eller om Umeå kommun avbryter din tillgång till U-bike, accepterar du att Umeå kommun, i den utsträckning som tillåts enligt svensk lag, inte har något ansvar eller några förpliktelser gentemot dig och att Umeå kommun inte kommer att återbetala eventuella belopp som du redan har betalat. Om du vill veta hur du kan säga upp ditt medlemskap, gå in på triplify.se/ubike. Detta avsnitt kommer att äga tillämpning i den utsträckning som tillåts enligt svensk lag.

10 Garanti och friskrivning

Vi försöker att erbjuda den bästa tjänst vi kan, men du förstår och accepterar att U-bike tillhandahålls "i befintligt skick" och "som tillgänglig", utan uttryckliga eller underförstådda garantier eller

utfästelser om skick av något slag. Du använder U-bike på egen risk. I enlighet med vad som tillåts enligt svensk lag lämnar Umeå kommun inga utfästelser och friskriver sig från alla garantier om tillfredsställande kvalitet, säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte. Vad som sägs i detta avsnitt påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som konsument.

11 Begränsningar

I den utsträckning som tillåts enligt svensk lag accepterar du att om du har problem med eller är missnöjd med U-bike är dina rättigheter begränsade till att sluta använda U-bikecyklarna.

Ägare av U-bike:

Umeå kommun, Gator och parker

Skolgatan 31A 90184 Umeå,

Organisationsnummer: 212000-2627.