

Kvalitetsdeklaration Personalfunktionen

Vårt uppdrag

Personalfunktionen arbetar för att på bästa sätt tillgodose Umeå kommuns behov av professionellt stöd inom arbetsgivarens ansvarsområde. I vår verksamhet har vi alltid ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv.

Vi

- stödjer kommunens verksamheter så att de kan skapa goda resultat och nå sina mål
- bidrar till att Umeå kommun är en attraktiv arbetsgivare
- är en professionell och värdeskapande organisation som levererar tjänster med hög kvalitet till chefer, medarbetare och den politiska ledningen
- tar ansvar för en enhetlig och konsekvent personalpolitik, genom att utveckla, driva och följa upp resultaten
- skapar resultat i samverkan med myndigheter och andra samarbetspartners
- är kompetenta, kundorienterade, professionella och serviceinriktade
- har en support som är tillgänglig under överenskomna tider
- erbjuder medverkan vid utbildningar och arbetsplatsträffar

Våra kännetecken är

- förtroendefulla relationer
- för individen och för helheten
- rätt och säkert
- enkelt och snabbt

Vi lovar

- att bidra med olika perspektiv och lösningar
- att ge professionellt och effektivt stöd
- att använda ett konsultativt förhållningssätt
- att hålla en hög tillgänglighet
- att ge ett gott bemötande
- att implementera och följa upp rutiner
- att ge tydliga och korrekta svar inom avtalad tid

Vi vill bli bättre

- på att följa upp våra verksamheters särskilda behov och återföra resultaten
- kvalitetssäkra våra interna processövergångar

Vill du veta mer?

Frågor om vår verksamhet besvaras av:

Personaldirektör Birgitta Forsberg

070-342 75 71

birgitta.forsberg@umea.se

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kommunstyrelsen 2014-03-18.