

## Extern kvalitetsdeklaration Kommunikationsenheten

### Vårt uppdrag

Kommunikationsenheten arbetar med Umeå kommuns interna och externa kommunikation och är en stödfunktion för de kommunala verksamheterna. Kommunikationen ska underlätta för medborgarna att ta del av och delta i den demokratiska processen, vilket är en framgångsfaktor för Umeå kommuns verksamheter som arbetar för kommunfullmäktiges tillväxtmål 200 000 invånare år 2050. Kommunikationsenhetens uppdrag är att:

- kommunicera kommunala styrelser, nämnders och utskotts beslut
- kommunicera verksamheternas pågående arbete och resultat
- tydliggöra stöd och service som kommunen erbjuder.

### Vi lovar

- att alltid bidra till att Umeå kommuns kommunikation blir tydlig, målgruppsanpassad, relevant, effektiv, tillgänglig och enhetlig
- att ha en användarvänlig, tillgänglig och informativ webbplats
- att ta hänsyn till mediernas behov och arbetsvillkor
- att beakta jämställdhet, mångfald, hållbarhet och tillgänglighet i vår kommunikation
- att beakta medborgarnas behov av information på andra språk, särskilt de sverigefinska och samiska minoriteternas behov.

### Vi vill bli bättre

Kommunikationsenheten är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001, vilket bland annat innebär att vi systematiskt arbetar med ständiga förbättringar. Vi vill därför gärna att du lämnar dina synpunkter, klagomål, beröm eller förslag på förbättringar. Mejla dina synpunkter till [kommunikation@umea.se](mailto:kommunikation@umea.se) Vi lovar att påbörja ärendet och svara dig inom tre arbetsdagar.

## **Vill du veta mer?**

Information om kommunens verksamhet hittar du på kommunens webbplats:

[www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun) Information om Kommunikationsenheten hittar du här:

[www.umea.se/kommunikationsenheten](http://www.umea.se/kommunikationsenheten)

## **Fastställd**

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kommunstyrelsen, 2014-03-18.

Uppdaterad 2016-02-16. Version 4.