



Kvalitetsdeklaration Verksamhetsservice

Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att servera god och näringsriktig mat på restaurang Översten och i konferenscenter Ryttmästaren. Vi ska ge bra och tydlig information till medborgarna i Stadshusets reception.

Vi lovar

- Att vara lyhörda för våra gästers och besökares synpunkter. Vi arbetar med att ständigt förbättra vårt utbud.
- Utveckla vårt utbud med satsning på hälsoinriktad och ekologisk mat
- Säkerställa kvalitetsnivån genom att bearbeta avvikelser, förbättringsförslag och övriga synpunkter på vår verksamhet, inom tre arbetsdagar

Vi vill bli bättre

Verksamhetsservice är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 samt miljöcertifierade enligt ISO 14001 samt arbetsmiljöcertifierade enligt OHAS 18001. Vår ambition är att hålla hög kvalitet och ständigt förbättra vår verksamhet. Vi följer upp kvalitetsdeklarationerna via samtal och enkäter.

Våra arbetsplatser och arbeten ska vara öppna och tillgängliga för alla. Vi arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv där alla ska behandlas lika oavsett kön, etniskt ursprung, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, könsöverskridande identitet eller uttryck.

Vill du veta mer?

Mer information om verksamheten finns på kommunens intranät samt på www.umea.se
Frågor om verksamheten besvaras av enhetschef Gunnel Thorén tfn 090-16 23 13, 070-660 11 17,
gunnel.thoren@umea.se

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Tekniska nämnden 23 nov 2017.