

Kvalitetsdeklaration miljö- och hälsoskyddsnämnden Tillsyn och kontroll

Vårt uppdrag

Vi arbetar för att Umeå har säkra livsmedel, en god miljö och levnadsförhållanden där människors hälsa inte påverkas negativt. Vi arbetar för att Umeå ska uppnå en långsiktigt hållbar förvaltning av sina vattenresurser som långsiktigt tryggar allmänhetens tillgång till strandområden och bevarar goda livsvillkor för djur- och växtlivet.

I vår myndighetsutövning handlägger vi anmälningar och tillstånd och kontrollerar att restauranger, industrier, förskolor m.fl. uppfyller de krav som samhället ställer. Om kraven inte är uppfyllda ser vi till att den ansvarige rättar till bristerna.

Vi tillhandahåller information och svarar på frågor som både privatpersoner och verksamheter ställer. Förvaltningslagens krav på service och rättssäkerhet gäller i vår verksamhet.

Vi lovar att...

... du som verksamhetsutövare får återkoppling senast 15 arbetsdagar efter utförd inspektion. Vid inspektioner som ingår i projekt talar handläggaren om för dig när du kan förvänta dig en rapport.

... senast den 15 maj varje år ge besked om miljörapporten från tillståndspliktiga verksamheter behöver kompletteras.

... skicka svar på anmälan om installation av värmepump inom 10 arbetsdagar.

... du som skickar in klagomål får en påbörjad handläggning av ditt ärende samt en återkoppling inom 10 arbetsdagar.

... ansökan om tillstånd för anläggande av enskild avloppsanläggning beslutas inom 25 arbetsdagar, om inte annat överenskommit.

...du som anmäler vattenverksamhet får en återkoppling inom 15 arbetsdagar. Vid återkoppling får du en handläggare utsedd samt information om kompletteringar behöver göras.

Vi förväntar oss av dig att...

... ansökningar och anmälningar är kompletta och ritningar fackmannamässigt utförda.

Vi vill bli bättre

Vår verksamhet är kvalitets- och miljöcertifierad enligt ISO 9001 och ISO 14001. Om vi inte lever upp till vad vi lovar vill vi gärna veta det! Dina synpunkter ger oss värdefull information och möjlighet att förbättra vår verksamhet. Du kan lämna dina synpunkter direkt till miljö- och hälsoskyddschefen, Miljö- och hälsoskydd, 901 84 Umeå, tel. 090-16 16 84 eller e-post till mhn@umea.se.

Vill du veta mer?

Kontakta oss på Miljö- och hälsoskydd. Du har rätt att vara anonym om du så önskar. Du kan även besöka vår hemsida www.umea.se/kommun

Adress: Umeå kommun
Miljö- och hälsoskydd
901 84 Umeå

Besöksadress: Stadshuset, Skolgatan 31A

Tel: 090-16 10 00 (växeln)

Fax: 090-16 16 89

E-post: mhn@umea.se

Fastställd

Detta dokument är fastställt av miljö- och hälsoskyddsnämnden 2017-11-23 och gäller fr.o.m. 2018-01-01 t.o.m. 2018-12-31.

Version 9.0