

Kvalitetsdeklaration Lantmäterimyndigheten, KLM

Vårt uppdrag

Lantmäterimyndigheten i Umeå kommun, KLM, ansvarar för fastighetsbildningen och fastighetsregistret inom kommunen. KLM är en självständig myndighet som tillhör Byggnadsnämndens ansvarsområde.

Vårt primära uppdrag är att handlägga fastighetsbildningsärenden inom vårt verksamhetsområde på ett rättssäkert och effektivt sätt. Verksamheten regleras av de lagar som är tillämpliga vid olika typer av fastighetsbildning. Ett fastighetsbildningsärende kan t ex. röra:

- nybildning och ombildning av fastigheter
- bildande av gemensamhetsanläggningar, servitut, samfälligheter och ledningsrätter
- fastställande av fastighetsrättsliga förhållanden genom fastighetsbestämning

Vi utför även fastighetsrättsliga uppdrag, hjälper till vid bildande av samfällighetsföreningar och finns tillgängliga för rådgivning. Prissättning sker enligt en fastlagd lantmäteritaxa.

Vi lovar

- att personlig kontakt tas med varje sökande där preliminär tidplan upprättas och ekonomiska villkor samt eventuella oklarheter klagörs.
- att varje ärende ska handläggas så effektivt som möjligt med hänsyn till kostnad och rättssäkerhet.
- att handläggningstiden vid avstyckning av en bostadsfastighet (s.k. "enlottare") inte skall överstiga tio veckor.
- att kallelse till sammanträde för att bilda samfällighetsförening skickas ut inom två månader från det att ansökan kommit in.

Vi vill bli bättre

Genom att ta tillvara informationsteknikens möjligheter vill vi förbättra tillgängligheten och effektivisera våra handläggningsrutiner.

Vi verkar för intern och extern samverkan för att ta till vara goda idéer och skapa effektivare rutiner mellan förvaltningar och myndigheter som berörs av vår verksamhet. Vi eftersträvar hög servicenivå, god tillgänglighet och ett professionellt och tillmötesgående bemötande.

För ett fortsatt förbättringsarbete vill vi gärna att Du framför synpunkter och förbättringsförslag som rör vår verksamhet eller handläggningen av ditt ärende, så att vi kan utvecklas och ge dig en så bra service som möjligt.

Verksamheten är certifierad enligt ISO 9001.

Vill du veta mer?

Kontakta oss på KLM. Besök oss på kommunens webbplats under www.umea.se/lantmaterimyndigheten

Besöksadress Stadshuset Skolgatan 31 A

Telefon 090-16 13 28

Mejl lantmaterimyndigheten@umea.se

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Byggnadsnämnden 2016-11-17